

NOTA KESEPAHAMAN

No. BIC/LGL-21-007-005 (006)

Antara

PT BATAMINDO INVESTMENT CAKRAWALA

Dengan

PT BATAM BINTAN TELEKOMUNIKASI

Tentang

PENYEDIAAN PAKET INTERNET, TELEPHONE DAN TV BERLANGGANAN

(IPTV)

DI UNIT SHOPHOUSE

Nota Kesepahaman tentang Penyediaan Paket Internet, Telephone dan TV Berlangganan, selanjutnya disebut "Nota Kesepahaman", dibuat dan ditandatangani di Batam, pada hari **Kamis**, tanggal **8 (delapan)** bulan **7 (Juli)**, tahun **2021 (Dua Ribu Dua Puluh Satu)**, oleh dan antara :

1. **PT BATAMINDO INVESTMENT CAKRAWALA**, suatu Perseroan Terbatas yang didirikan berdasarkan Hukum Negara Republik Indonesia dan bergerak di bidang Pembangunan dan Pengusahaan Kawasan Industri, berkedudukan hukum di Batam serta beralamat di Wisma Batamindo, Jl. Rasamala 1 Kawasan Industri Batamindo-Mukakuning, Batam 29433. Perseroan dalam hal ini diwakili oleh **Mook Sooi Wah** dan **Liem Ing Tjay**, masing-masing secara berturut-turut bertindak dalam kedudukannya selaku General Manager dan Senior Manager Business Development PT BATAMINDO INVESTMENT CAKRAWALA, Berdasarkan Surat Kuasa Direksi tertanggal 26 Maret 2014 sehingga oleh karenanya secara bersama-sama sah bertindak untuk dan atas nama PT BATAMINDO INVESTMENT CAKRAWALA.

Selanjutnya akan disebut sebagai "BIC".

2. **PT BATAM BINTAN TELEKOMUNIKASI**, suatu Perseroan yang didirikan berdasarkan Hukum Negara Republik Indonesia yang bergerak di bidang Telekomunikasi, yang berkedudukan hukum di Jakarta serta beralamat di Jl. Markisa, Kawasan Industri Batamindo sebagaimana sesuai dengan Anggaran Dasarnya yang terakhir, Perseroan dalam hal ini diwakili oleh **S.A Habibie**, bertindak dalam kedudukannya selaku Direktur Utama, sehingga oleh karenanya sah bertindak untuk dan atas nama PT BATAM BINTAN TELEKOMUNIKASI.

Selanjutnya akan disebut sebagai "BBT".

BIC dan BBT menerangkan terlebih dahulu hal-hal sebagai berikut :

1. Bahwa BIC adalah pengelola Kawasan Industri Batamindo, Muka Kuning, Batam.
2. Bahwa BBT adalah perusahaan yang bertindak di bidang telekomunikasi yang berlokasi di Kawasan Industri Batamindo.
3. Bahwa Para Pihak sepakat untuk mengadakan kerja sama dalam hal penyediaan Paket Internet, Telephone dan TV berlangganan (IPTV) di unit shophouse milik BIC.

Untuk itu Para Pihak sepakat mengikatkan diri dalam Nota Kesepahaman ini dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut :

Pasal 1 **Ruang Lingkup**

1. Penyediaan Paket Internet, Telephone, dan TV Berlangganan (IPTV) disiapkan oleh BBT yang berlokasi di Unit Shophouse, Kawasan Industri Batamindo, sebagaimana terlampir pada Lampiran 1;
2. BBT telah menyetujui bahwa BIC dibebaskan dari biaya registrasi;
3. Unit Shophouse sebagaimana terlampir pada Lampiran 1 dapat berubah sewaktu-waktu sesuai permintaan BIC.

Pasal 2 **Jangka Waktu**

1. Jangka waktu yang disepakati adalah selama **1 (satu) tahun** terhitung sejak tanggal **18 (delapan belas) bulan 7 (Juli) tahun 2021 (Dua Ribu Dua Puluh Satu)**, dan akan berakhir pada tanggal **17 (tujuh belas) bulan 7 (Juli) tahun 2022 (Dua Ribu Dua Puluh Dua)**.
2. Perubahan dan penyesuaian terhadap pasal-pasal yang ada dalam perjanjian ini akan dituangkan dalam addendum perjanjian sesuai kesepakatan kedua belah pihak.
3. Perjanjian kerjasama untuk periode selanjutnya ataupun pengakhiran perjanjian harus disetujui dan disepakati oleh kedua belah pihak selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum batas waktu perjanjian kerjasama ini berakhir.

Pasal 3

Biaya dan Cara Pembayaran

1. Biaya yang disepakati untuk kerjasama ini adalah :
 - Triple Play 1 Paket sebesar **Rp 337.500,-** untuk 1 (satu) unit per bulan.
 - IPTV 1 Paket sebesar **Rp 100.000,-** per bulan.
2. Apabila pada saat pemakaian IPTV terdapat *complain* 3 (tiga) kali dalam sebulan, maka BIC berhak mendapatkan discount sebesar 10% dari nilai tagihan;
3. Apabila pada saat pemakaian IPTV terdapat *complain* 3 - 5 (tiga sampai lima) kali dalam sebulan, maka BIC berhak mendapatkan discount sebesar 20% dari nilai tagihan;
4. Apabila pada saat pemakaian IPTV terdapat *complain* 5 - 7 (lima sampai tujuh) kali dalam sebulan, maka BIC berhak mendapatkan discount sebesar 50% dari nilai tagihan;
5. Apabila pada saat pemakaian IPTV terdapat *complain* lebih dari 7 (tujuh) kali dalam sebulan, maka BIC berhak untuk mendapatkan *free rental* sebesar 1 (satu) bulan tagihan;
6. BIC akan membayarkan sesuai dengan jumlah unit yang terpasang dengan baik sesuai permintaan BIC, paling lambat 45 (empat puluh lima) hari sejak tanggal diterimanya tagihan yang lengkap dan benar dari BBT oleh bagian keuangan Perusahaan.
7. Berkaitan pada Pasal 3 ayat 2, 3, 4, dan 5 diatas, *complain* atas pemakaian IPTV (apabila ada) akan dilampirkan pada Perjanjian ini.

Pasal 4

Hak dan Kewajiban

1. BIC berhak untuk mendapatkan siaran TV berlangganan dengan jernih dan lengkap, termasuk akses internet yang cepat.
2. BBT wajib memperbaiki dengan segera apabila terjadi kerusakan atau gangguan yang menyebabkan siaran TV atau internet akses tidak dapat dinikmati oleh pengguna.
3. BBT wajib memindahkan paket berlangganan IPTV ke unit shophouse yang diminta oleh BIC;

Pasal 5

Force Majeure

1. Yang dimaksud dengan Force Majeure adalah kejadian-kejadian berupa bencana alam, gempa bumi, badai, letusan gunung berapi, kondisi cuaca luar biasa buruk, banjir, kebakaran, wabah penyakit, huru-hara, kerusakan massa, pemberontakan atau perang, perubahan atas peraturan perundang-undangan yang berpengaruh langsung atas Nota Kesepahaman ini,

2. Dalam hal terjadi Force Majeure, PARA PIHAK setuju bahwa pihak yang tidak terkena Force Majeure tidak dapat mengajukan tuntutan hukum apapun terhadap pihak yang terkena Force Majeure.

Pasal 6 **Penyelesaian Perselisihan**

Apabila terjadi perselisihan sehubungan dengan pelaksanaan Nota Kesepahaman ini maka BIC dan BBT sepakat akan menyelesaikannya dengan jalan musyawarah untuk mufakat.

Demikian Nota Kesepahaman ini ditandatangani oleh para Pihak, dinyatakan mulai berlaku pada tanggal seperti yang disebutkan pada Pasal 2 ayat (1) diatas, dibuat rangkap 2 (dua) dan bermaterai cukup, masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama.

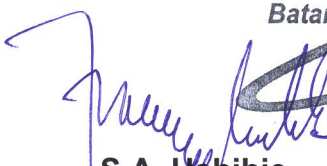

PT BATAMINDO INVESTMENT CAKRAWALA



Mook Sooi Wah
General Manager

Liem Ing Tjay
Senior Manager
Business Development

PT. BATAM BINTAN TELEKOMUNIKASI



S.A. Habibie
Direktur

TELAH DI VERIFIKASI OLEH



.....
GALLANT VENTURE LTD

**LAMPIRAN 1
UNIT SHOPHOUSE BIC**

No	Unit Shophouse	Remark
1	Shophouse E#2 - 25	Pak Firdaus
2	Shophouse E#3 - 25	Pak Jacob
3	Shophouse E#2 - 26	Ibu Maggie
4	Shophouse E#3 - 24	Pak Ismail
5	Shophouse B#3 - 9	Pak Tjitro
6	Shophouse E#2 - 24	Pak Donny
7	Shophouse C#2 - 16	Pak Jack Koh
8	Shophouse E#2 - 27	GMO Office
9	Shophouse E#3 - 27, 28	Selera Ibu

Handwritten signature/initials

Handwritten signature and mark

TAGIHAN
INVOICE

Batamindo Investment Cakrawala, PT

Wisma Batamindo Lt.2 Jl.Rasamala - BIP

NPWP :


Nomor Pelanggan - Customer ID : BCO-000057
Nomor Tagihan - Invoice No : DAT/21/09/0154
Tanggal Tagihan - Invoice Date : 01 September 2021
Tanggal Jatuh Tempo - Due Date : 26 September 2021
Area - Region : MKK

Metode Pembayaran - Payment Method : - 0403600000000450 (BCA Virtual Account)
- 8846000000000450 (Mandiri Virtual Account)

Keterangan Description	Jumlah Total (Rp)
Triple Play Upto 20 Mbps (SH 2#25)	337.500,00
Triple Play Upto 20 Mbps (SH E3#25)	337.500,00
Triple Play Upto 20 Mbps (SH E2#26)	337.500,00
Triple Play Upto 20 Mbps (SH E3#24)	337.500,00
Triple Play Upto 20 Mbps (SH B3#9)	337.500,00
Triple Play Upto 20 Mbps (SH E2#24)	337.500,00
Triple Play Upto 20 Mbps (SH C2#16)	337.500,00
Triple Play Upto 20 Mbps (SH E2#27)	337.500,00
Triple Play Upto 20 Mbps (SH 3#2728)	337.500,00
Subtotal	3.037.500,00
Biaya Admin - Admin Fee	2.500,00
Materai - Stamp	0,00
PPN - VAT	0,00
Total Tagihan Baru - Amount due	3.040.000,00

Keterangan

- Invoice ini berlaku sebagai tanda terima pembayaran ketika Transfer pelunasan sudah kami terima
- Sesuai Peraturan Direktur Pajak Nomor 33/PJ/2014, Tanggal 30 Desember 2014. Invoice ini berlaku sebagai Faktur Pajak
- Izin Pembubuhan Tanda Bea Materai Lunas, dengan sistem komputerisasi dari Direktur Jendral Pajak No. SI-00003/SK/WP.34/KP.0103/2019, Tgl 4 Sept 2019
- Ini merupakan objek PPh 23 dengan tarif 2% sesuai dengan PMK No.141/PMK.03/2015



Desmiati Maruao
Mgr. Finance & Adm.

Approved By
TJAW HIOENG
Manager ADM & GA

Certified By :

Executive ADM & GA

R
02 SEP 2021
BY FINANCE

RECEIVED ON
03 SEP 2021
BY ADM & GA

From: eni@batamindo.co.id
Sent: Monday, September 6, 2021 3:37 PM
To: Adhy Prasetyo Wibowo
Cc: 'Surati'; 'Tammy Nusyaputera'; Nurrini Dyah P; Rio Sandra
Subject: RE: Proses terminate layanan IPTV

Dear Pak Adhy,

Berikut list SH yang terpasang IPTV :

Nama Penghuni Baru	NOC BBT	
Firdaus	SH E2#25	- 3
Kosong	SH E3#23	Terminate
Mook Sooi Wah	SH E3#26	Free
Jacob	SH E3#25	- 8
Maggie	SH E2#26	- 4
Ismail	SH E3#24	- 7
Kosong	SH B3#8	Terminate
Tjitro	SH B3#9	- 6
Arpahksad Donny (PHD)	SH E2#24	- 2
Jack Koh	SH C2#16	- 1
GMO Office	SH E2#27	- 5
Selera Ibu	SH 3#27, 28	- 9

Regards
Eni

From: Surati <surati@batamindo.co.id>
Sent: Tuesday, August 24, 2021 1:13 PM
To: 'Tammy Nusyaputera' <tammy@batamindo.co.id>
Cc: Rezki Saputra <rezki@batamindo.co.id>; Ki Bee <kibee@batamindo.co.id>; 'Fenny Erista' <fenny@batamindo.co.id>; apfin@batamindo.co.id; 'Eni' <eni@batamindo.co.id>
Subject: RE: Proses terminate layanan IPTV

Dear Pak Tammy,

Baik Pak, noted.

Terima Kasih & Best Regards'
Surati
IT Dept

Batamindo Investment Cakrawala
Batamindo, Jl. Rasamala I Muka Kuning – Batam
Telp. 0770-611 222 Ext. 114



From: Tammy Nusyaputera <tammy@batamindo.co.id>
Sent: Tuesday, August 24, 2021 12:40 PM
To: 'Ki Bee' <kibee@batamindo.co.id>; IT-Helpdesk <it-help@batamindo.co.id>
Cc: 'Fenny Erista' <fenny@batamindo.co.id>; apfin@batamindo.co.id; 'Eni' <eni@batamindo.co.id>
Subject: RE: Proses terminate layanan IPTV

Dear Pa Ki Bee

Dan team,

Karena satu dan lain hal,

Mohon maaf saat itu kami missed utk CC kan informasi ini ke tim finance dan pihak2 terkait,
Next nya jika kami menerima arahan yg berhubungan BBT, apalgi jika related with payment,
akan kami CC kan selalu.

Mohon di note juga utk team IT, perihal BBT,

- Permintaan layanan/tambahan layanan baru
- Stop layanan

Agar di CC ke tim AP,

Demikian disampaikan,

Dan mohon maaf untuk mis-komunikasinya,

Best Regards,

Tammy Nusyaputera

IT Dept.

From: Surati <surati@batamindo.co.id>
Sent: Tuesday, August 24, 2021 11:42 AM
To: Ki Bee <kibee@batamindo.co.id>
Cc: Tammy Nusyaputera <tammy@batamindo.co.id>; Fenny Erista <fenny@batamindo.co.id>; apfin@batamindo.co.id;
'Eni' <eni@batamindo.co.id>
Subject: FW: Proses terminate layanan IPTV

Dear Pak Kibee,

For your information Pak.

Terima Kasih & Best Regards'
Surati
IT Dept

PT. Batamindo Investment Cakrawala

Wisma Batamindo, Jl. Rasamala I Muka Kuning – Batam
Telp. 0770-611 222 Ext. 114



From: Surati <surati@batamindo.co.id>
Sent: Friday, July 23, 2021 4:06 PM
To: 'lala@bbt.co.id' <lala@bbt.co.id>
Cc: 'Maggie' <maggie@batamindo.co.id>; 'Tammy Nusyaputera' <tammy@batamindo.co.id>; 'Rezki Saputra' <rezki@batamindo.co.id>; 'Eni' <eni@batamindo.co.id>; 'zia@bbt.co.id' <zia@bbt.co.id>
Subject: RE: Proses terminate layanan IPTV

Dear Bu Lala,

Berikut kami kirimkan kembali form terminate yang telah dilengkapi.

Terima Kasih & Best Regards'
Surati
IT Dept

PT. Batamindo Investment Cakrawala

Wisma Batamindo, Jl. Rasamala I Muka Kuning – Batam
Telp. 0770-611 222 Ext. 114



From: lala@bbt.co.id <lala@bbt.co.id>
Sent: Friday, July 23, 2021 10:55 AM
To: 'Surati' <surati@batamindo.co.id>
Cc: 'Maggie' <maggie@batamindo.co.id>; 'Tammy Nusyaputera' <tammy@batamindo.co.id>; 'Rezki Saputra' <rezki@batamindo.co.id>; 'Eni' <eni@batamindo.co.id>; zia@bbt.co.id
Subject: Proses terminate layanan IPTV

Dear Bu Surati,

terimakasih sudah menjadi pelanggan kami.

segera saya proses untuk berhenti layanan IPTV di Shophouse blok E# 3-23, Silahkan untuk bisa di isi form terminatnya dan dikirimkan balik kesaya.

Best Regards,

Lala



This email has been checked for viruses by AVG antivirus software.
www.avg.com

Regards,

Lala

Dari: Zia Ulfrida <zia@bbt.co.id>

Terkirim: Wednesday, August 25, 2021 1:33 PM

Ke: 'Tammy Nusyaputera' <tammy@batamindo.co.id>; noc@bbt.co.id; lala@bbt.co.id; novi@bbt.co.id

Kk: 'IT-Helpdesk' <it-help@batamindo.co.id>; 'Erni' <erni@batamindo.co.id>; 'Fenny Erista' <fenny@batamindo.co.id>; 'Ki Bee' <kibee@batamindo.co.id>; 'Martina' <martina@batamindo.co.id>

Subjek: BLS: Penghentian IPTV di Shophouse

Dear Pak Tammy,
Terimakasih atas emailnya.

Pengajuan terminate layanan akan kami proses sesuai permintaan ya.

Dear Ms. Lala,
Please kindly assist ya. Terimakasih.

Best Regards,

Zia Ufrida | Jr. Koord. Corporate Communication | PT. Batam Bintang Telekomunikasi |

Tel: +62-770-612300 | Fax: +62-770-612200 |

Call Center: +62-770-612345



Dari: Tammy Nusyaputera <tammy@batamindo.co.id>

Terkirim: Wednesday, August 25, 2021 11:36 AM

Ke: noc@bbt.co.id; 'Zia Ulfrida' <zia@bbt.co.id>

Kk: IT-Helpdesk <it-help@batamindo.co.id>; 'Erni' <erni@batamindo.co.id>; 'Fenny Erista' <fenny@batamindo.co.id>; 'Ki Bee' <kibee@batamindo.co.id>; 'Martina' <martina@batamindo.co.id>

Subjek: RE: Penghentian IPTV di Shophouse

Dear NOC, Pak Zia,

Berikut ini ada request mengenai penghentian IPTV di Shophouse kosong berikut ini:

Block E#02-24

Block E#02-27

Block B#03-08

Demikian disampaikan terima kasih dan mohon bantuannya.

Best Regards,
Tammy Nusyaputera
IT Dept.

rati

From: Tammy Nusyaputera <tammy@batamindo.co.id>
Sent: Wednesday, August 25, 2021 4:33 PM
To: lala@bbt.co.id
Cc: 'IT-Helpdesk'; 'Erni'; 'Fenny Erista'; 'Ki Bee'; 'Martina'; 'Zia Ulfrida'; noc@bbt.co.id; novi@bbt.co.id
Subject: RE: Penghentian IPTV di Shophouse
Attachments: BBT_Termination Form_Shophs B#03-08.pdf

Dear Ibu Lala,
Beserta Tim BBT,

Mohon maaf
Setelah di review kembali di internal kami,
request untuk di stop layanan IPTV hanya pada unit:

Blok B#03-08

Sedangkan untuk unit:

Block E#02-24

Block E#02-27

Layanan BBT pada unit tsb masih aktif dan digunakan sebagaimana biasa.
Terlampir scan Termination Form yg sudah di sign.

Fyi &

Best Regards,
Tammy Nusyaputera
IT Dept.

From: lala@bbt.co.id <lala@bbt.co.id>
Sent: Wednesday, August 25, 2021 2:15 PM
To: 'Tammy Nusyaputera' <tammy@batamindo.co.id>
Cc: 'IT-Helpdesk' <it-help@batamindo.co.id>; 'Erni' <erni@batamindo.co.id>; 'Fenny Erista' <fenny@batamindo.co.id>; 'Ki Bee' <kibee@batamindo.co.id>; 'Martina' <martina@batamindo.co.id>; 'Zia Ulfrida' <zia@bbt.co.id>; noc@bbt.co.id; novi@bbt.co.id
Subject: BLS: Penghentian IPTV di Shophouse

Dear Pak Tammy,

Segera saya proses untuk berhenti layanan IPTV di Shophouse :

Block E#02-24

Block E#02-27

Block B#03-08

Silahkan untuk bisa di isi form terminatenya dan dikirimkan balik kesaya.

From: Martina <martina@batamindo.co.id>
Sent: Wednesday, August 25, 2021 11:24 AM
To: Tammy Nusyaputera <tammy@batamindo.co.id>
Cc: Rezki Saputra <rezki@batamindo.co.id>; Erni <erni@batamindo.co.id>; Fenny Erista <fenny@batamindo.co.id>;
Ki Bee <kibee@batamindo.co.id>
Subject: Penghentian IPTV di Shophouse

Dear Pak Tammy,

Berdasarkan informasi dari Finance kami mohon bantuan untuk menindaklanjuti ke BBT mengenai penghentian IPTV di Shophouse kosong berikut ini:

Block E#02-24
Block E#02-27
Block B#03-08

Demikian disampaikan terima kasih atas bantuannya.

Regards,

Martina

ADM & GA Division
PT Batamindo Investment Cakrawala
Hunting : 0770-611222 (ext : 157)
Phone : +62 856 666 5152



This email has been checked for viruses by AVG antivirus software.
www.avg.com